

# Wetterhälsan Digital

WETTERHÄLSAN  
www.wetterhalsan.se

Primärvården befinner sig i början av digital utveckling. Forskning påvisar att den digitala vården bör integreras i primärvården och alla vårdcentralen bör erbjuda digitalvård. Digitala vårdtjänster ska ses som en av flera kontaktvägar med primärvården.

Digitala tjänster ska ses som en del av framtidens vårdutbud. I WH Digital loggar patienten in med Mobilt BankID. Patienten kan påbörja sitt ärende när som på dygnet. Anamnes skapas via formulär anpassat efter sökorsak. Plattformen triagerar till rätt vårdgivare.

## Syfte/Mål

Det övergripande målet är att 65 % av Wetterhälsans patienter ska ha kontaktat vårdcentralen via WH Digital.

- Wetterhälsan vill erbjuda patienten en digital kontaktväg för att öka tillgängligheten för patienterna.
- Öka delaktigheten för patienterna genom att de får möjlighet att utförligt beskriva sin anamnes i sökformuläret.
- Förenkla bedömningsprocessen för personal som ska bedöma patientens behov av vård.
- Förbättra personalens arbetsrutiner i WH Digital.
- Utveckla fler användningsområden för WH Digital.

## Metod

Projektgruppen har regelbundet uppdaterat och utbildat alla yrkesgrupper om arbetssätt och rutiner i WH Digital.

Under året har flertalet frasmallar skapats för att underlätta och förenkla den digitala kommunikationen i chatten.

Digitalkoordinator: en daglig kontrollfunktion har utvecklats för att undvika att patienten glöms bort i det digitala väntrummet.

Digitalisering medför stora möjligheter för patienten och personal i hälso- och sjukvården. Patientmöten kan ske med patient, anhöriga och olika specialister samtidigt.

## Kan du rekommendera andra verksamheter att använda WH-Digital?

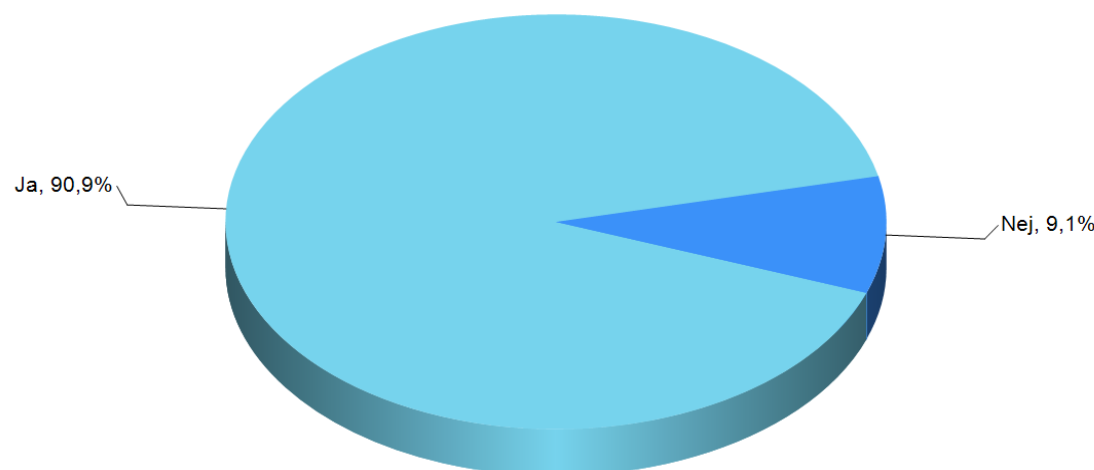


Fig 1. Personalenkät där 90,9 % rekommenderar andra verksamheter att använda WH-digital

## Upplever du att arbetsmiljön har blivit bättre med detta arbetssätt?

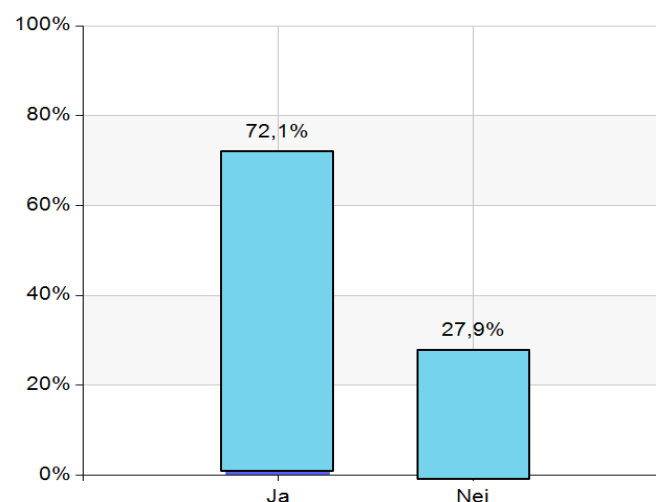


Fig 2. Personalenkät där 72,1 % svarar ja att arbetsmiljön har förbättrats med Wetterhälsan digital

## Sammanfattning

- Sparar tid både för patient och personal.
- Digital vård passar bättre för vissa sjukdomstillstånd än andra.
- Vid digital rådgivning kan flera ärenden fortgå samtidigt.

## Resultat

Vid projekttidens slut har 69 % av patienterna kontaktat vårdcentralen digitalt.

91,5% av patienterna rekommenderar den digitala tjänsten .

87,5% upplever att de har fått tillräckligt med information av sin vårdgivare.

Förbättrad rådgivning och arbetsmiljö för personalen.

Digitalkoordinator: en kontrollfunktion.

Receptionering via WH Digital.

## Slutsatser

Wetterhälsan upplever att digitala möten avlastar och effektiviserar primärvården.

Det är en stor fördel att alla yrkeskategorier arbetar i den digitala plattformen.

Personalen i primärvården får inte vara rädda för den digitala utvecklingen utan se och upptäcka dess fördelar.



Kontakt: Helena Strömberg, Sofia Rahm