

Bakgrund

Regeringen och Sveriges Kommuner och Regioner har sedan 2007 gjort överenskommelser om stöd till riktade insatser för att förbättra vård och omsorg för personer som har, eller riskerar att få psykisk ohälsa. Inom 2018 års överenskommelse gjordes en särskild satsning för att stimulera utvecklingen av patient- och brukarmedverkan i vård- och omsorg då det finns goda erfarenheter av att personer med egen erfarenhet finns tillgängliga som resurs i vården

Jönköpings läns kommuner i samverkan med Region Jönköpings län har under 10 år arbetat för en återhämtningssinriktad psykiatri. Peer support är en naturlig fortsättning, förhållningssättet tydliggörs då en person med egen erfarenhet av psykisk ohälsa anställs.

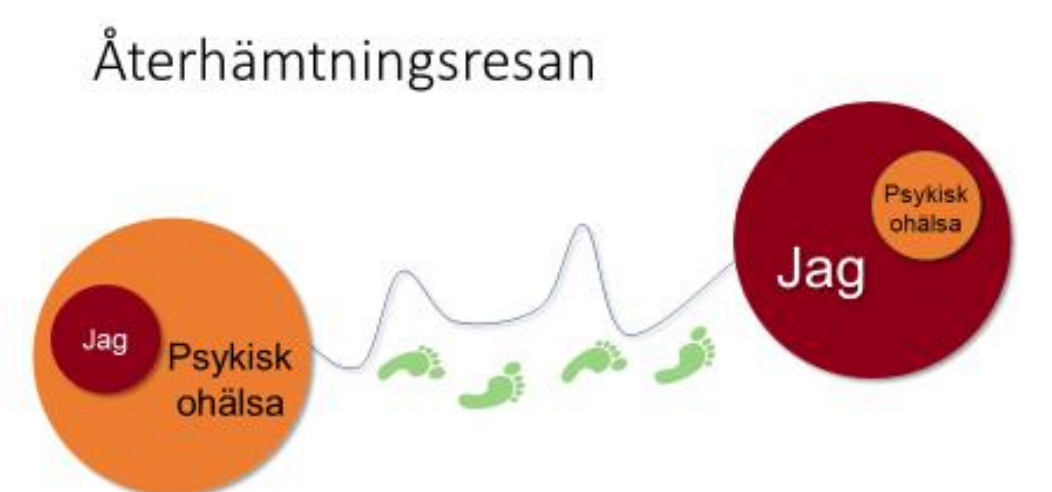
Peer support är en utbildad medarbetare som genom kamratstödande samtal främjar återhämtning och inger hopp.

Mål

Det långsiktiga målet är att funktionen peer support ska kunna implementeras i psykiatriska verksamheter i socialtjänst, hälso- och sjukvård i Jönköpings län.

Effekten och nyttan för brukare och patienter är att funktionen som peer support ska bidra till ett utvecklat och förbättrat stöd i patientens/ brukarens återhämtning, samt bidra till en positiv påverkan på vårdklimat i personalgruppen och vård-situationen.

"Återhämtning är en personlig upptäcktsresa. Den innefattar olika delar; att förstå och finna en mening i det som har hänt; att bli expert på egenvård; att bygga ny självkänsla och mening i livet; att upptäcka sin egen återhämtningskraft och dess möjligheter samt att använda sina inre resurser för att uppnå mål och mening i livet."



Peer support

Ny profession inom socialtjänst, hälso- och sjukvård

2018-06-30 – 2021-06-30

Kontakt

Åsa Melkersson, asa.melkersson@rjl.se

Sara Thil, sara.thil@rjl.se



KOMMUNAL UTVECKLING
JÖNKÖPINGS LÄN

Region
Jönköpings län

Genomförda förändringar

11 medarbetare utbildades för att sedan utbilda peer supporters.

109 personer sökte, annons, samt i olika nätverk.

33 personer intervjuades, 16 personer antogs, 11 personer slutförde utbildningen.

Rekryteringmingel, 7 peer supporters anställdes

122 medarbetare utbildades i återhämtningssinriktat förhållningssätt och peer support

Planering för handledning och utvärdering

Nyrekrytering av peer supportrar 2020 och 12 avslutade utbildningen



Rekryteringsmingel

Resultat

"Peer supporten fick mig att inse att livet var värt att leva och kämpa för"

Patient/brukare

"Nu arbetar vi med ett återhämtningssinriktat förhållningssätt på riktigt"

Chef

"Jag upplever att jag är en brobyggare och hjälper personalen att byta glasögon"

Peer support

"Jag tar stöd av peer supporten i att förändra mitt förhållningssätt"

Medarbetare



Samtal mellan peer support och vårdpersonal

- 5 nya tjänster tillkom i 3 kommuner under 2021
- 2 tjänster i Nässjökommun
- 2 tjänster i Jönköpingskommun
- 1 tjänst i Sävsjökommun
- Vid projektets slut finns det 10 peer supporters anställda i Jönköpings län

Vad har fungerat bra?

Rekryteringen av deltagare till utbildning för att utbildas till peer support, intresset har varit stort.

Rekrytering av peer support till de kommuner och verksamheter inom Regionen som deltog initialt i projektet gjordes genom matchning och speeddating på ett framgångsrikt sätt.

Utbildning av peer support genomfördes av Återhämtnings-teamet som finns på Kommunal utveckling. I co-production anpassades NSPH's material efter länets förutsättningar av ett långvarigt arbete inom återhämtningsinriktat förhållningssätt.

Samtlig personal på berörda enheter utbildades inför anställningar av peer support.

Handledning av peer support har skett i co-production och peer supporterna har haft ett bra stöd i att hitta sin roll.

Projektets organisation har varit tydlig och fungerat bra.

Vad har varit svår?

Få balans mellan tillgång och efterfrågan av peer supportrar och tjänster.

Tjänstgöringsgrad? Svårt att utöka tjänster när en peer support har en högre arbetsförmåga än 50 %.

Svårt att få sökande till tjänster då de bara är på 50 %, en del peer supportrar behöver 100 %.

Distribution av pat/brukar-enkät.

Etiska dilemma som kan uppstå har i vissa fall varit svåra att hantera.

När peer support uppmanas avsluta utbildning alternativt anställning.

Ojämnt deltagande vid projekt- och styrgruppmöte.

Förstå vad det innebär att arbeta återhämtningsinriktat för både personal och peer support.

Peer support

Ny profession inom socialtjänst, hälso- och sjukvård

Kontakt

Åsa Melkersson, asa.melkersson@rjl.se

Sara Thil, sara.thil@rjl.se



KOMMUNAL UTVECKLING
JÖNKÖPINGS LÄN



Region
Jönköpings län

Viktiga milstolpar

Tillgång till NSPH:s utbildningsmaterial, Metodhandbok, (nationella riktlinjer för implementering av peer support) och utvärderingar var en grundförutsättning för att projektet kom igång.

Intresse från olika verksamheter tar beslut om att ta emot peer support.

Första utbildning till peer support.

Första peer supportern får tillsvidareanställning

Utbildning nr 2 av peer support

Överlämnande av projektet permanent till en Förvaltning- och utvecklingsenhet som drivs gemensamt av Kommunal utveckling och Psykiatriska kliniken, Region Jönköpings län

Visionen är att professionen peer support blir en självklar del inom socialtjänst samt hälso- och sjukvård

