

Digitala provsvar

På vårdcentralen i Smålandsstenar samt filialen i Reftele finns idag ingen gemensam rutin för hur provsvar förmedlas till patienter. I dagsläget förmedlas provsvar via flera olika sätt, vilket medför att patienterna får olika förutsättningar att ta del av sina provsvar, samt ibland även leder till ökat arbete hos övriga personalgrupper då patienter återkommer och efterfrågar sina svar.

I nuläget finns inget gemensamt sätt att kommunicera provsvar. Det har varit upp till varje patientansvarig läkare att själv välja kommunikationsväg. Att använda 1177:s journaltjänst som ett sätt att kommunicera provsvar till patienten kan tänkas skapa en säkrare kommunikation, med ökad tydlighet kring planering, vilket ligger i linje med patientkontraktet. Även patientens delaktighet i sin vård kan väntas öka genom digitala provsvar.

Övergripande mål

- Samtliga provsvar ska finnas tillgängliga och förmedlas via 1177:s journaltjänst i form av en journalanteckning.
- Utarbeta interna rutiner för genomförande av digitala provsvar.
- Såväl bedömning som planering utifrån provsvaret ska finnas antecknat i journalen.
- Informera patienterna om att de ska läsa sina provsvar via 1177.se.

Genomförande

- Inför uppstart utarbetades en tydlig intern rutin för såväl journalföring, med fokus på sökorden planering och bedömning, som information till patienterna.
- Rutinen kommunicerades på såväl läkarmöten som arbetsplatsträff.
- I samband med pandemin togs beslutet av att avvakta införandet till efter sommaren och först i augusti gjordes ett försök att införa de nya rutinerna.
- Arbetat har utvärderas genom journalgranskning av anteckningar vid provtagning.

Vid dagens besök beslutade vi följande:

Laboratorieprover

Röntgen

Övriga undersökningar

Recept

.....

Uppföljning

Om alla värden är normala kommer vi *inte* kontakta dig om dina undersökningssvar

Du kommer att få svar per brev

Du har fått en telefontid för uppföljning

Du har ett återbesök bokat den

Du kommer att bli kallad för återbesök om


Du kan logga in på 1177.se för att se dina provsvar samt besöksanteckningar

Övrigt

.....

besöksdatum

underskrift vårdpersonal



Resultat

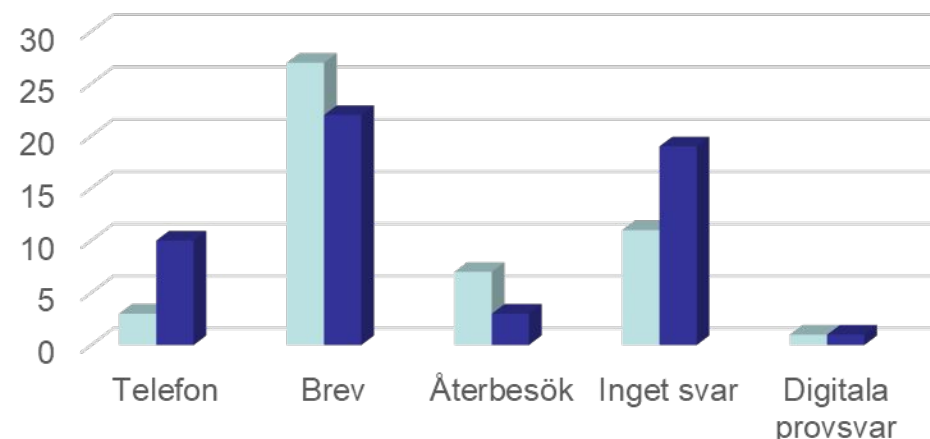
- Av resultatet framgår att vårdcentralen inte lyckades genomföra sitt förbättringsarbete.
- De sökord som enligt rutinen skulle användas har snarare minskat än ökad. Såväl planering som bedömning av provsvar framgår i journalen men inte under de sökord som rutinen förespråkar.
- De frasminne som skapades i samband med digitala provsvar har inte används vid något tillfälle.
- Att provsvar förmedlade via telefon och även via 1177.se har ökat, har med all säkerhet med pandemin att göra, där patienterna i högre grad eftersöker sina provsvar själva. Därav har såväl brevsvar samt svar vid återbesök minskat.
- Resultatet att 1177:s journaltjänst i stort används mer får ses som en effekt av pandemin och inte vårdcentralens arbete med digitala provsvar.



Slutsatser

- Förbättringsarbetet var svårt att uppnå utifrån den kraft och tid som hanteringen av pandemin krävt.
- Den förändring som skett där kommunikationen via 1177.se ökat och återbesök minskat är ett resultat av ändrat arbetssätt hos läkarna i samband med pandemin.
- En önskan med förbättringsarbetet var att öka vårdcentralens digitala närvaro, vilken innan pandemin var låg. Denna har ändrats och vi har en bra digital närvaro.
- Vårdcentralen lyckades utarbeta en tydlig intern rutin för digitala provsvar, som kan användas i framtiden.
- Utanför förbättringsarbetet har "besöksblocket" för beslut och uppföljning blivit uppskattat av såväl personal som patienter.

Kommunikation av provsvar



■ v. 5 ■ v. 47

Antal journaler och hur provsvar kommunicerats i dessa