

Personcentrerat arbetsätt

Personcentrerade sammanhållna vårdförlopp (PSVF)

•**Övergripande mål** – samtliga tre vårdförlopp skall vara införda och fungera i september 2021.

•Mätningar av andel korrekta remisser kopplade till PSVF RA. 90% av remisserna skall vara korrekta och accepterade av reumatologkliniken.

•Sjuksköterskorna i telefonrådgivningen skall vara trygga med de råd och hänvisningar de skall göra kopplat till PSVF stroke Tia. Beslutsstöd till rådgivning skall användas i 100% av fallen.

•Rehabteamet skall följa PSVF flödet till höftledsartros. Dokumentationsmallen skall användas. Andelen patientjournaler kopplade till PSVF skall dokumenteras i den nya mallen skall uppgå till 90%.

Metod

•Nytt talarmanus för rådgivningssjuksköterskor kopplat till Stroke Tia. Implementera vad som skall dokumenteras tex tid, akuttest, hänvisning mm.

•Gå igenom flödet för RA, Använda uppgjord remissmall och se till att alla delar i den blir korrekt ifyllda.

•Rehabteamet skall utarbeta rutiner internt för höftledsartroskedjan och dokumentationsmallen skall användas i alla delar av processen.

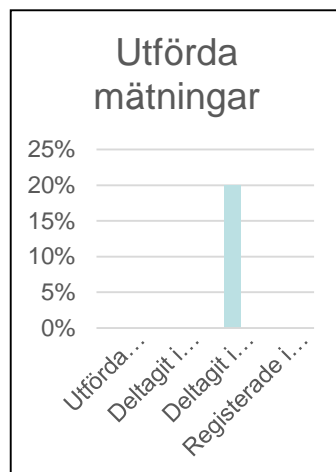
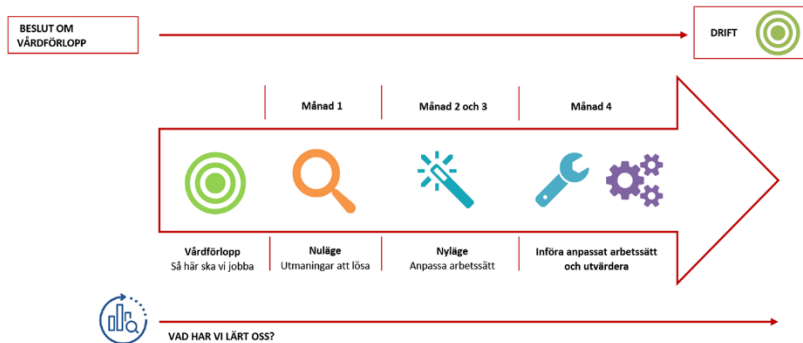
•Vårdcentralens interna samarbete skall utvecklas kopplat till PSVF.

Resultat

Analys av resultat av de testade förändringarna kopplat till det övergripande målet

•0 % har medverkat i fysisk artroskola då detta på grund av rådande pandemi inte har varit genomförbart. Patienterna har istället erbjudits digital artroskola där 20 % har medverkat.

•I år har ingen registrering skett i BOA-registret då detta projekt, sedan några år tillbaka, har varit nedlagt. Detta planeras dock starta upp igen för att på ett enkelt sätt kunna följa de patienter med artros.



Sammanfattning:

Följer vi vårdförloppet ser vi att patientsäkerheten blir bättre och det blir inga onödiga väntetider för patienten.

Personalen får använda sin kompetens fullt ut.

Detta har vi lärt/Slutsatser:

Vi har på många sätt redan arbetat så här. Utbildningarna och skapandet av de "nya" rutinerna har gjort oss mer medvetna om arbetssättet. Vi har följt våra FAKTA-dokument och nu när det blir ett nationellt mål så främjar det mer jämlikvård i hela landet.

Vi har även lärt oss om våra GAP och därmed kunnat stärka upp rutiner där det behövs.

Nästa steg

Vi förbereder införandet och implementeringen för kommande PSVF